

## PRÉAMBULE La Chaîne De Production d'un Site

JALONS, IMPLICATION, IMPORTANCE ET DÉLAI

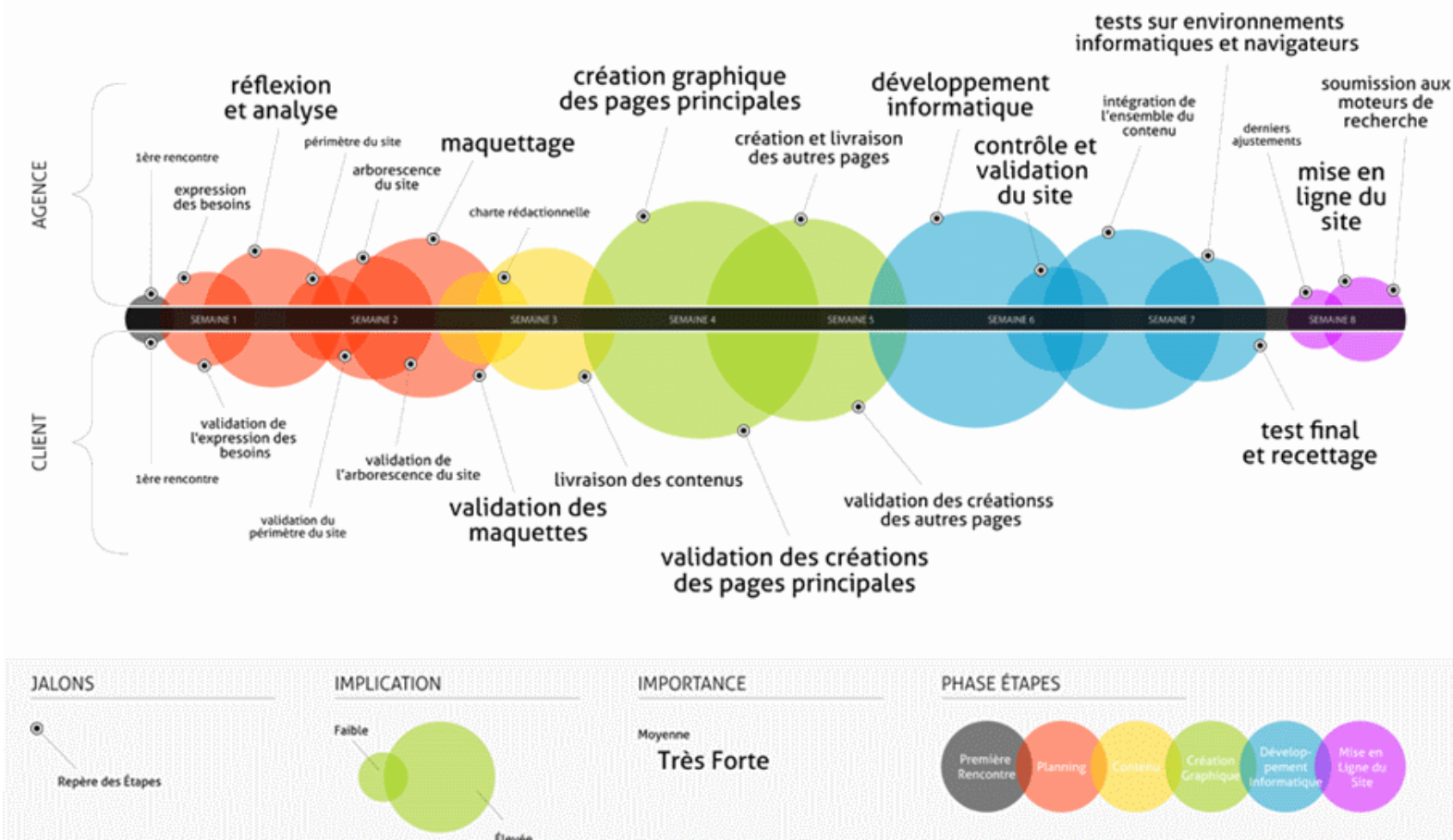


Image schéma : <https://www.pulsar-informatique.com/creation-site-internet/comment-creer-un-site-internet/comment-gerer-son-projet-de-site-web/methodologie-pour-un-site-web/phasage-d-un-projet-web>

## CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

- Repères et dates clés
- L'ergonomie est une partie de la démarche UX
- UX et ergonomie : quelle différence ?



CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

## Repères et dates clés

Il y a 10 ans marginal, le métier d'ergonome a aujourd'hui toute sa place dans le processus de création d'un site web ou d'une application.  
Il est ergonomiste ou ergonomiste UX ou UX designer.

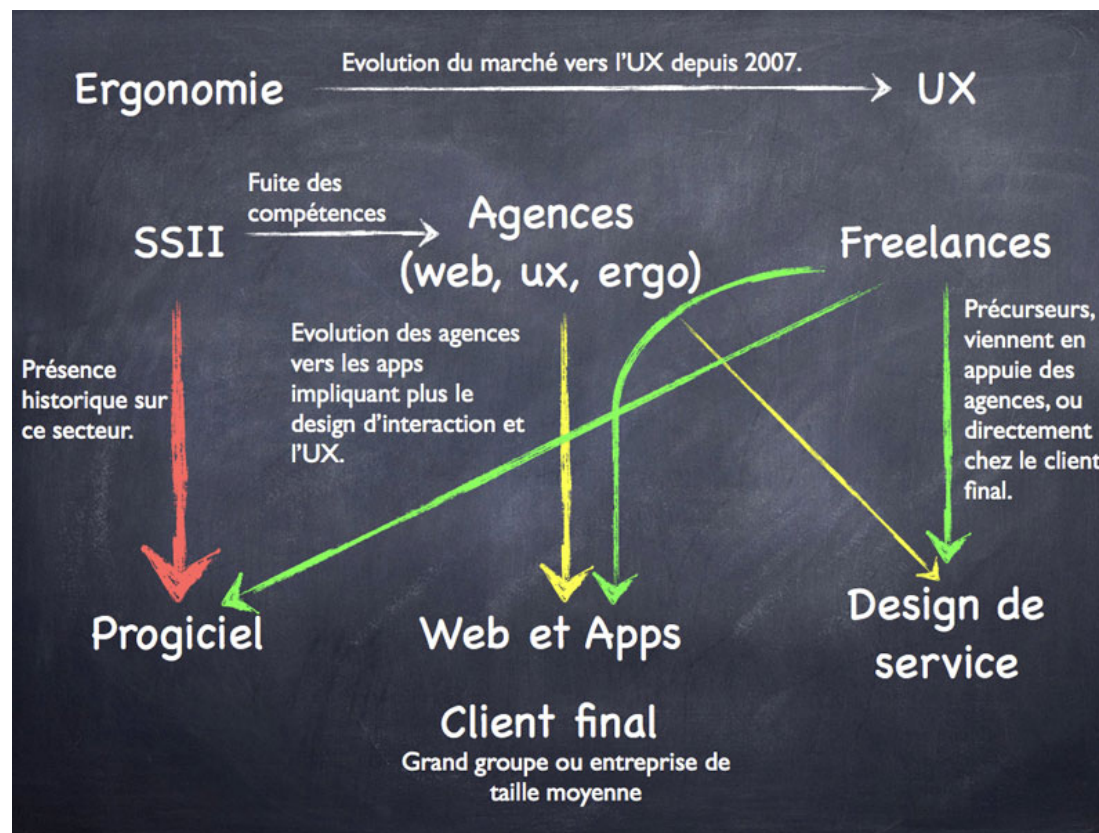
### QUELQUES DATES CLÉS

**Années 1990 : théorisation du concept d'ergonomie**  
(Jacob Nielsen – Bastien et Scapin)

**2005 : Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations (RGAA)**  
(le profil d'ergonome apparaît aux côtés de celui de graphiste, développeur et de rédacteur)

Voir le document :  
Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations > 01\_RGAA-2016.pdf





Voir l'article sur l'évolution du marché de l'ergonomie et de l'UX :  
01\_Evolution-ergonomie-et-UX.pdf

CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

## Repères et dates clés

Aujourd'hui...

### **En théorie....**

tous les secteurs et tous les projets intègrent désormais la dimension UX (qui inclue l'ergonomie) au plus tôt dans les projets.

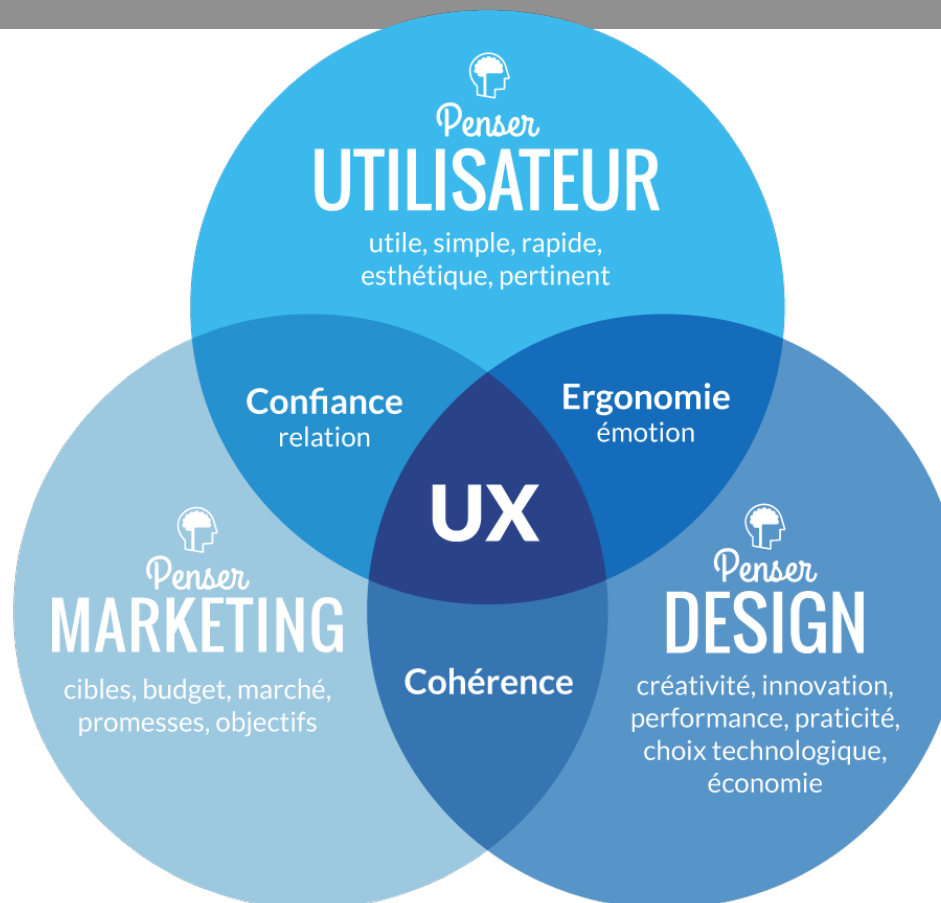
### **car en pratique...**

l'ergonomie (et l'UX) en mode projet suscite beaucoup de questionnements.  
Quand intégrer cette démarche dans la réalisation d'un projet ?  
Quelle méthodologie est la plus adaptée selon le contexte du projet ?



CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

L'ergonomie est une partie de la démarche UX



Lire l'article complet : <https://www.atelierssud.ch/6-criteres-pour-experience-utilisateur-optimale>

CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

## UX et ergonomie : quelle différence ?

Un Site WEB est qualifié d'ergonomique quand il propose **un mode de navigation aisé et intuitif permettant à ses visiteurs une prise en main rapide de ses fonctionnalités.**

L'ergonomie vise ainsi à la fois une meilleure efficacité et un plus grand confort d'utilisation.

**L'ergonomie doit rendre les choses facilement utilisable et facilement manipulable.**

L'ergonomie permet à l'utilisateur d'arriver à son but : trouver ce qu'il est venu chercher et concrétiser son action.

**L'UX Design agit à un niveau bien supérieur, bien plus global.**



CHAP 1 / Comprendre les enjeux de l'ergonomie

## UX et ergonomie : quelle différence ?

Exemple UBER de Maxim Boué :

« Une bonne UX, ou une bonne expérience utilisateur, doit donner envie, doit faire plaisir, doit conforter, doit épater ».

Se voir sur le plan, **c'est de l'ergonomie.**

**Voir chaque driver, c'est de l'UX.**

L'ergonomie vous en aurait donné le nombre, c'est suffisant.

**L'UX vous rassure.**

Il vous conforte dans l'idée que le service est bien présent, il est proche, il vous prend en charge, il s'occupe de tout.

Les voitures bougent : les chauffeurs sont là, prêt à passer vous prendre.

Lire l'article complet : <https://medium.com/@maximebou/2-min-pour-comprendre-la-différence-entre-ergonomie-et-ux-design-a6bb534f0c1a>

